HOME'S加盟店を通じてお住まいを購入されたお客様へ

HOME'S 新築設備保証

まとめて10年間保証します！
キッチン・バス・トイレなどの住宅設備

日本リビング保証株式会社
Japan Living Warranty Inc

保証会社：日本リビング保証株式会社
〒151-0053　東京都渋谷区代々木3-28-6 いちご西参道ビル 6F
TEL:03-6276-3816 FAX:03-6893-6684

「らしく」住もう。
HOME'S
A NEXT Group Service

取次会社：株式会社ネクスト
〒108-0075　東京都港区港南2-3-13 品川フロントビル
TEL:03-5783-3654 FAX:03-5783-3750

住まいの将来について考えていらっしゃいますか?

ご存知ですか?

□ キッチン・トイレ・バスなどの住宅設備はどれくらい故障する?
□ 故障したらどこに修理をお願いすればいいの?
□ 修理・交換にかかる費用はいくら?
□ 水まわりのトラブルなど緊急時の連絡先は?
□ 住宅設備を長持ちさせるにはどうしたらいいの?

こんにちは、不動産・住宅情報サイト『HOME'S』を運営しております株式会社ネクストと申します。この度は新築住宅のご購入おめでとうございます。これから始まる新生活を心待ちにされていることと思いますが、どうしてもこの時期に知っておいていただきたいことがございます。

住宅設備の故障・不具合は築10年までに平均2~3回発生します。

最近の住宅設備はボタンひとつで何でもできて便利ですが、その分仕組みが複雑で、様々な故障・不具合が考えられます。たとえば・・・

- 給湯器からお湯が出なくなった。
- IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。
- 洗面化粧台の曇り止めが作動しなくなった。
- システムバスの追い炊き機能が使えなくなった。

住宅設備の不具合は、通常新築から10年間で平均2~3回発生しています(日本リビング保証調べ)。しかも、そのうち91%がメーカー保証期間終了後に発生しています。

中でも、給湯器は新品交換率が最も高く、費用も平均約30万円と高額になります。その他、機器によって異なりますが、簡単な修理でも数万円かかってしまいます。持ち家の場合、メーカー保証終了後は修理費用は原則自己負担です。

故障したときの連絡先はすぐにわかりますか?

住宅設備の修理窓口は、通常各メーカーとなり、機器によって異なります。メーカーを調べ、修理窓口を探し、連絡して…と、修理にかかる手間や費用を考え、「不便だけど、まあいいか」となってしまうお客様も多いようです。

でも実は、不具合を放置すると、別の不具合の原因となったり、その設備の寿命が縮む原因となったりします。修理しておけばまだ使えたのに、放置したため不具合が広がって、結局設備の交換が必要になってしまった、というお客様もいらっしゃいます。

住宅を長く快適に使っていただくためには、こまめなメンテナンスに加えて、劣化した設備や不具合、故障はすぐに直しておくことが重要なのです。

HOME'S 新築設備保証

住宅設備保証 10年

HOME'Sでは、お客様からの「住宅設備の保証期間を延ばしたい」「問合せ窓口を統一してほしい」というご要望にお応えし、
日本リビング保証株式会社(住宅設備専門のメンテナンス会社)と提携し、「HOME'S新築設備保証」をご提供します。

保証期間

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
メーカー保証 1〜2年		8〜9年延長して合計10年間							

保証期間10年

保証対象

※物件引渡時に設置済みの機器に限ります。

給湯器	システムキッチン	システムバス	洗面化粧台	温水洗浄トイレ(2台まで)	インターホン
ガス給湯器・電気温水器 エコキュート・操作パネル	コンロ(ガス・IH)・レンジフード ビルトイン浄水器・混合水栓	浴室換気(暖房)乾燥機 混合水栓	スイッチ・曇止ヒーター 換気扇・混合水栓	温水洗浄便座・換気扇	本体・子機

保証事例

対象機器	保証対象	事例	原因分類	修理費用のイメージ	お客様の自己負担額
給湯器	○	着火不良が点滅し温水が出ない。ガスバーナーの故障。	部品内部の不良	30,000円	無料修理
	○	ランプが点灯し、お湯が出ない。ファンモーター故障のため新品交換。	モーター不良	300,000円	無料修理
	○	ボタンを押しても反応がなかった。	基盤の故障	30,000円	無料修理
	×	凍結で配管が破裂し、水漏れを起こした。	凍結破裂	30,000円	30,000円
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。	基盤・センサー故障	35,000円	無料修理
	×	シンクのコーティングが取れて変色した。	変色	–	–
システムバス	○	24時間換気システムが異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	50,000円	無料修理
	×	バスタブのパッキンがずれた。	消耗品	12,000円	12,000円
洗面化粧台	○	曇り止めが作動しなくなった。	基盤の故障	25,000円	無料修理
	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、隙間から水が漏れていた。	部品内部の不良	20,000円	無料修理
	×	水漏れのためカビで腐敗が進んだ。	腐敗	50,000円	50,000円
トイレ	○	漏水及び作動ボタン不良。	基盤の故障	30,000円	無料修理
	×	ものを落として便器にひびが入った。	外部からの損傷	25,000円	25,000円
インターホン	○	チャイムが鳴らない。モニターが映らない。時々異常音がする。	基盤の故障	28,000円	無料修理

保証対象となる故障原因
①基盤・センサーの故障　②モーターの故障
③据付型リモコンの故障　④製品内部の金属劣化
⑤コントローラの故障　など

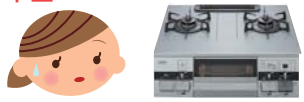
保証対象外となる故障原因
❶消耗品の交換　❷使用上の過失　❸施工不良
❹配管詰まり・水漏れ　❺塗装はがれ・傷
❻外部からの損傷　など

HOME'S新築設備保証のメリット

メリット1. 保証修理は10年間無料で何度でもご利用可能！

一度不具合が起こると、他の不具合を併発することがありますが、HOME'S新築設備保証なら、保証期間中は**無料で何度でも**修理保証が受けられます。

2年目…



ガスコンロの火が着きにくい。
修理して料理が快適！
修理代2万円払う。

5年目…

浴室の換気扇から異音がする。
修理して静かなバスタイムに！
修理代3万円払う。

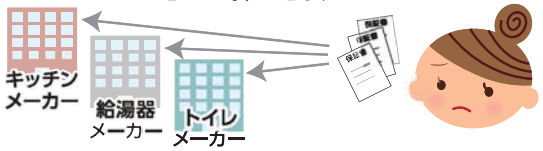
9年目…

給湯器のお湯が出ない。
新品交換代30万円払う。

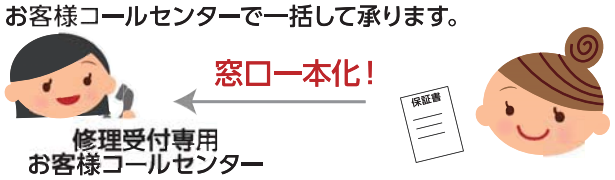
メリット2. 修理・交換の相談窓口を一本化！

住宅設備機器の不具合については、お客様コールセンターで一括して承り、メーカー等の手配をいたします。メーカーごとの保証書・連絡先を探す**手間がかかりません。**

従来は…
ご自身でメーカー各社の取扱説明書・保証書を取り出して、サービス窓口を探す必要がありました。



HOME'S新築設備保証なら
住宅設備機器の不具合については、日本リビング保証お客様コールセンターで一括して承ります。

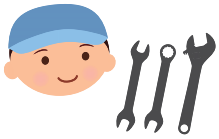


メリット3. 保証料は月額換算９００円！※1

複数機器をまとめて保証することで、故障受付や修理手配を効率化し、バラバラに保証を付けた場合よりも**お得な保証料**を実現しました。

メリット4. 緊急時に24時間365日対応いたします！※2

水漏れ等のトラブル時も、**年中無休で**修理のご依頼を受付けます。
緊急時には早急に駆けつけ、３０分以内の**1次対応**を無料で行います。
（**2次対応**が必要な場合は別途手配いたします。）※詳細は **P6** をご覧下さい。



メリット5. 定期的に点検し、メンテナンスを実施します！※2

築５年目と９年目に各機器の動作確認を行います。
保証対象の不具合は**無料で修理**し、さらに、保証対象外の機器の不具合(水まわり、電気、建具等)も、点検1回につき合計**3万円分まで無料**で補修いたします。(フィルター、電球、浄水器カートリッジ等の消耗品交換、網戸の破れや傷などの修繕は無料補修の対象外となります。)

不具合を早めに補修することで、**機器を長持ち**させることができます。※詳細は **P6** をご覧下さい。

※1.基本プランご利用時の換算となります。※2.メリット4,5はプレミアムプラン限定のサービスとなります。

ご加入プラン

消費税は8%の場合を適用しております。

基本プラン

10年保証

【保証設備箇所】

給湯器
システムキッチン
システムバス
洗面化粧台
温水洗浄トイレ(2台まで)
インターホン

保証料 税別 100,000円
※(税込108,000円)

プレミアムプラン

10年保証

【保証設備箇所】

給湯器
システムキッチン
システムバス
洗面化粧台
温水洗浄トイレ(2台まで)
インターホン

保証料 税別 170,000円
※(税込183,600円)

＋

食器洗い乾燥機・床暖房
24時間緊急対応サービス
補修付き定期点検サービス

お客様の声

神奈川県にお住まいの S 様

入居前にガスからIHにリフォームしたので、しばらくは故障も起きにくいだろうし、資金面で余裕もないと思っていました。しかし、先のこととなると心配だし、以前、車の延長保証が役だったことがあったので、やはり保証は必要だと思い加入しました。

千葉県にお住まいの N 様

設備機器のメーカー保証が1年間しか付かないと知って、その代わりのサービスとして検討していました。
保証で突然の故障に備えられる上、定期点検で事前に大きな故障を防げることに魅力を感じ、加入を決めました。

埼玉県にお住まいの I 様

今まで家電などが故障した時に、保証書が見つからず結局有料になったり、修理依頼先が分からず、電話でたらい回しにされた経験があったため、連絡窓口や保証書が一本化できることが分かり、安心しました。HOME' S が紹介するサービスであることも安心感が高いです。

東京都にお住まいの K 様

基本プランにするかプレミアムプランにするか悩みました。定期点検に入らなくても自分でこまめに不具合をチェックすれば良いとも思ったのですが、緊急時に 24 時間対応していただける安心感は大きいだろうと考え、プレミアムプランに加入しました。

新築設備保証

・保証対象設備について故障・不具合が見られた場合には、下表の基準に基づき、保証修理を行います。

設置場所	設備機器・部位	保証対象部位・症状・修理作業	免責対象部位・症状・修理作業
システムキッチン	レンジフード	モーターの故障 操作パネルの故障 スイッチ不具合	フィルター・ランプ球の交換 汚れに対する清掃
	ガスコンロ	点火スイッチの故障 点火プラグの自然故障	トッププレート（天板）の割れ・ひび割れ 五徳、汁受け皿・グリルの清掃・交換 煮こぼれ後の点火プラグ・フレームロッドの修正
	IHクッキングヒーター	操作パネルの故障 モーターの故障 制御基盤の故障	トッププレート（天板）の割れ・ひび割れ グリルの清掃・交換 ケーブル・コード・パッキンの補修・交換
	混合水栓	混合水栓内部の故障 センサーの故障（タッチレス水栓の場合）	シャワーヘッドの補修・交換 シャワーホースの水漏れ時の補修交換
	シンク		割れ・ヒビ割れに対する補修 カビ・汚れに対する清掃、排水詰まり
システムバス	換気（暖房） 乾燥機	ファンモーターの故障 操作パネルの故障 連動信号受信部の不具合 スイッチ不具合	フィルターの交換 オイルキャッチ等の汚れ 汚れに対する清掃 異物・ほこり等による換気扇の異音
	混合水栓	サーモスタットの故障 混合水栓内部の故障	シャワーヘッドの補修・交換 シャワーホースの水漏れ時の補修・交換
	浴槽・バルブ		浴漕の割れ・ヒビ割れに対する補修 カビ・汚れに対する清掃、排水詰まり
給湯器	本体	各種流水・温度検知センサーの故障 点火装置の故障 ファンモーターの故障 各種電磁弁の故障 制御基盤の故障 流水センサーまたはフィルターの目詰まり	安全装置のリセット （湯出し過ぎ・地震・落雷時） 給排気口の清掃 室外機が雪等により破損（損害保険適用） 給水管･ヒートポンプ等の凍結
	リモコン	操作パネルの故障	電池交換
洗面化粧台	鏡面・化粧台	曇り止めヒーターの故障 スイッチの故障	鏡・洗面ボウルの割れ・ヒビ割れ カビ・汚れに対する清掃、排水詰まり
	混合水栓	混合水栓内部の故障 センサーの故障（タッチレス水栓の場合）	シャワーヘッドの補修・交換 シャワーホースの水漏れ時の補修交換
	換気扇	ファンモーターの故障 連動信号受信部の不具合 スイッチ不具合	フィルターの交換 オイルキャッチ等の汚れ 汚れに対する清掃 異物・ほこり等による換気扇の異音
トイレ	温水洗浄便座 （一体型便器を含む）	ノズルの故障 便座ヒーターの故障 操作パネルの故障 センサーの故障 制御基盤の故障	便座・便座蓋の割れ・ヒビ割れ 脱臭剤・カセット・洗剤等の交換
	ロータンク	センサーの故障 制御基盤の故障	蓋の割れ・ヒビ割れ ボールタップ・切替弁・フロート弁等の交換
	連結管		パッキン・連結管の交換
	換気扇	ファンモーターの故障 連動信号受信部の不具合 スイッチ不具合	フィルターの交換 オイルキャッチ等の汚れ 汚れに対する清掃 異物・ほこり等による換気扇の異音
インターホン		スピーカー・マイクの故障 モニターの故障 制御基板の故障	ホルダー・フック等の割れ・ひび割れ マンション共用部側の不具合

新築設備保証の主な免責事例：	・対象機器の故障に起因する身体障害、他の財物の故障･損壊、使用不能により負担した費用 ・国内で修理ができない海外製品に対する補修費用 ・火災保険等にて適用となる事由を原因とする故障･不具合に対する費用 ・階下への漏水事故等の損害賠償費用 ・施工･管理等を原因とする故障･不具合に対する費用 ・使用者の管理不十分・使用上の不注意による故障・不具合に対する補修費用 ・故障の状況および原因が特定出来なかった場合の出張費用 ・錆、キズ、ひび割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化に対する補修費用 ・パッキン、フィルター等の単純な消耗品交換、クリーニングに対する費用　等

24時間緊急対応サービス

・24時間緊急対応サービスの対象となる作業の内容および料金は、下表のとおりとします。

対象トラブル	作業の内容	料金
水まわりのトラブル	キッチン・お風呂・トイレ等の詰まり、水漏れ等、水まわりの各種トラブルに対する出張修理 [例：パッキン交換、ラバーキャップによる詰まりの除去など]	駆けつけ・一次対応：無料
窓ガラスのトラブル	お住まいのガラス、窓ガラスの各種トラブルに対する応急処置 [例：養生作業、破損ガラスの清掃など]	駆けつけ・一次対応：無料
鍵のトラブル	お住まいの各種カギのトラブルに対するカギの解錠・出張修理 [例：鍵開錠業者のご紹介]	出張費・修理代実費

駆けつけ・一次対応とは、専門スタッフ1名による特殊工具・特殊部品を必要としない、30分以内の簡易な作業のことをいいます。不具合内容によっては、30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合がございますので、ご了承ください。その際は、別途出張作業料・部品交換代が発生します。

補修付き定期点検サービス

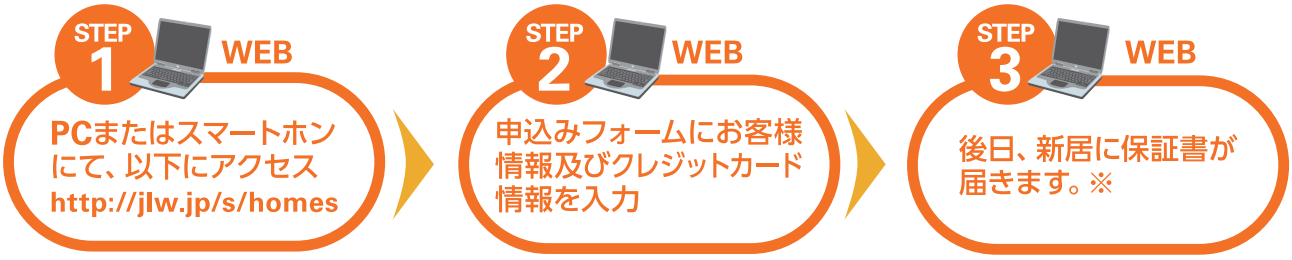
・保証対象設備に関する動作確認を行い、故障・不具合が見られた場合には、保証修理を行います。
・保証対象外の設備(水周り・電気・建具)に故障・不具合が見られた場合には、下表の基準に基づき、補修を実施します。
・補修実施会社は、自社の実施基準・費用計算基準に基づき、「部品代」「作業代」「出張費」の合計で3万円以内の補修を実施します。
・補修実施会社の費用計算基準に基づき合計で3万円を超える補修となる場合は、オーナー様の了承(超過費用の支払いを含む)を得たうえで実施します。

設備補修サービスの対象	設備補修サービスの対象外
・水栓の水漏れ補修（パッキン等の簡単な部品交換を含みます） ・排水管連結部の水漏れ補修（パッキン等の簡単な部品交換を含みます） ・トイレタンクの流水調整（ネジ等の簡単な部品交換を含みます） ・水廻り設備に関するガタツキ調整（ネジ締め等の作業となります） ・蛇口・シャワー部分等の水栓金具の交換（補修実施会社の指定品となります） ・シャワーヘッドの補修・交換（補修実施会社の指定品となります） ・シャワーホースの補修・交換（補修実施会社の指定品となります） ・電気機械的部位の補修（保証対象外の設備が対象となります） ・建具の補修（ドア等の建具に関する調整となります）	・合計で3万円を超える補修費用の超過部分（オーナー様の了解のうえで実施） ・１作業で3万円を超える補修（オーナー様の了解のうえで実施） ・カビ、汚れに対する清掃 ・高圧洗浄・薬剤等をつかった排水詰まりの除去 ・オーナー様指定品の購入費用 ・割れ、ひび割れの補修 ・破れ、傷などの美観的事象の補修 ・定期交換を前提としたフィルター、電球、浄水器カートリッジ等の消耗品の交換　等

お申込みの流れ

※保証書は大切に保管してください。
※キャンセルや引渡し日が変更になる場合は日本リビング保証株式会社までご連絡ください。

■ クレジットカード払いをご希望の方



■ 振込払いをご希望の方

※申込〆切について

HOME'S新築設備保証は、新築時のみ加入いただけるサービスです。
お申込みを忘れていた場合でも、後から「やっぱり加入したい」ということはできません。引渡日から3ヶ月がご加入期限となります。
住宅設備の故障や不具合にかかる手間と費用を抑えたい方は、今すぐお申込みくださいますようお願いいたします。

よくあるご質問

Q1. 住宅設備ってどんな故障が多いですか？

A1. 不具合発生率のトップ5はガスコンロの点火不良、換気扇の吸込み不良、水栓周り不具合、トイレ洗浄ノズル不良、給湯器の不具合です。新築の場合でも住宅設備の不具合は10年間に2～3回発生しています（日本リビング保証（株）調べ）。

Q2. いつから保証が開始されますか？

A2. 住宅のお引渡日からの保証開始となります。保証料のお支払いがお引渡日より後になった場合でも、お引渡日にさかのぼり保証を提供いたします。

Q3. 10年目以降も保証を継続できますか？

A3. 1年保証または5年保証でご継続いただけます。10年間の保証が満期を迎える際に、ご継続のご案内をいたします。保証内容が異なりますので、ご確認のうえご検討ください。

Q4. 経年劣化で故障した場合でも保証修理の対象になりますか？

A4. 機器内部の金属劣化、金属疲労による故障・不具合は、保証修理の対象となります。換気扇のモーターの故障やスイッチの故障など、不具合の多くは金属劣化・金属疲労が原因です。（パッキン等の消耗品の劣化による不具合は有料修理となります。）

Q5. メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？

A5. 日本リビング保証お客様コールセンターで承ります。コールセンターで一旦受け付けたうえでメーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎいたします。（お客様ご自身でメーカー窓口を探すお手間が掛かりません。）

Q6. 物件引渡後に自分で購入した機器は保証対象に追加できますか？

A6. 保証対象外となります。保証対象機器は物件のお引渡し時に設置済みのものに限ります。

－必ずご確認ください－

・保証対象機器は引渡時設置済みの機器に限ります。
・プレミアムプランは、一部地域でご加入いただけない場合がございます。
　サービス対象地域は今後順次拡大してまいりますが、お申込み時点で
　サービス対象外となる場合は、基本プランへのご加入をご案内させていただきます。

ホームズくん

－主な免責事項－

・国内で修理ができない海外製品に対する補修費用。
・火災保険にて適用となる事由を原因とする故障・不具合に対する費用。
・施工管理の瑕疵や使用者の不注意を原因とする故障・不具合に対する費用。
・管理不十分・使用上の不注意による故障・不具合に対する費用。
・サビ、キズ、ひび割れ、塗装のはがれ等の外見上の劣化の補修費用。
・パッキン・フィルター等の消耗品の交換やクリーニング費用。

－個人情報の取扱いについて－

サービス提供会社である日本リビング保証株式会社（以下、当社と言います。）は、「HOME'S 新築設備保証」（本サービス）において、取得した個人情報を、本サービスおよびこれらに付帯・関連するサービスの提供など、本サービスの業務の遂行に必要な範囲で利用させていただき、お客さまのご同意なしにその他の目的に利用することはございません。

また、当社は、web サイト（http://jlw.jp/privacy.shtml）に掲示する場合において、お客様の個人情報を第三者に提供することがあり、お客様は、本お申込みをもってこれに同意するものとみなします。

上記の利用目的等の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合にはその内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、また web サイトなどにより公表します。

■本サービスのお申込み・お問合せは

日本リビング保証株式会社
Japan Living Warranty Inc

本店所在地　：東京都渋谷区代々木3-28-6　いちご西参道ビル6F
ホームページ：http://www.jlw.jp/
※日本リビング保証株式会社は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社を主要株主とした、住宅設備機器のメンテナンス保証サービス会社です。

お申込み・お問合せ専用ダイヤル
03-6276-3816
受付／平日9:00～18:00
※修理等のご依頼は保証書に記載の専用コールセンターで承ります。